



# Arbo Consulting Oijen

## Algemene voorwaarden

### 1. Toepasselijkheid

- 1.1. Alle offertes vinden plaats onder toepasselijk verklaring van deze algemene voorwaarden, zowel op de offerte en de acceptatie ervan als op de aldus tot stand gekomen overeenkomst.
- 1.2. Voor zover zou worden verwezen naar andere algemene voorwaarden wordt de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3. Alle offertes worden gedurende een maand gestand gedaan, tenzij de offerte anders vermeldt.
- 1.4. De overeenkomst komt tot stand, zodra de acceptatie van het aanbod heeft bereikt; uit deze acceptatie moet blijken, dat de opdrachtgever zich verenigt met toepasselijk verklaring van deze algemene voorwaarden en dat hij, zo nodig, afstand doet van een toepasselijk verklaring van eigen voorwaarden.
- 1.5. Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen t.o.v. de offerte worden aangebracht, komt in afwijking van het in het vorige lid bepaalde de overeenkomst pas tot stand, indien Arbo Consulting Oijen aan de opdrachtgever bericht heeft met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.
- 1.6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Arbo Consulting Oijen en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

### 2. Wijzigingen

- 2.1. Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk of mondeling tussen opdrachtgever en Arbo Consulting Oijen zijn overeengekomen.
- 2.2. Indien wijzigingen leiden tot verhoging of verlaging van de kosten, dient een daaruit voortvloeiende wijziging in de koopprijs schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen.
- 2.3. Bij gebreke van overeenstemming omtrent de wijziging van de koopprijs is een geschil tussen partijen aanwezig, waarop artikel 10 van deze algemene voorwaarden van toepassing is.
- 2.4. Arbo Consulting Oijen heeft het recht de prijzen en tarieven met ingang van een nieuw kalenderjaar te indexeren op basis van het CBS-cijfer voor de gezinsconsumptie (CPI basisjaar 2006).

### 3. Contractsduur, termijnen en uitvoering

- 3.1. De overeenkomst tussen Arbo Consulting Oijen en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 3.2. Indien een overeenkomst tussen Arbo Consulting Oijen en de opdrachtgever aangegaan voor bepaalde tijd stilzwijgend wordt voortgezet, wordt de overeenkomst geacht te zijn verlengd voor een zelfde periode, behoudens schriftelijke opzegging door één der partijen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Opzegging dient te geschieden tegen het einde van de kalendermaand.
- 3.3. Zowel Arbo Consulting Oijen als de opdrachtgever heeft het recht deze overeenkomst tussentijds te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
- 3.4. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever Arbo Consulting Oijen derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Arbo Consulting Oijen dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 3.5. Arbo Consulting Oijen heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Arbo Consulting Oijen behoudt ten aanzien van deze werkzaamheden de eindverantwoordelijkheid conform deze Algemene Voorwaarden.
- 3.6. Indien door Arbo Consulting Oijen of door Arbo Consulting Oijen ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 3.7. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Arbo Consulting Oijen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Arbo Consulting Oijen worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Arbo Consulting Oijen zijn verstrekt, heeft Arbo Consulting Oijen het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan Arbo Consulting Oijen ter beschikking heeft gesteld. Arbo Consulting Oijen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Arbo Consulting Oijen is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

### 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst.

- 4.1. Arbo Consulting Oijen is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Arbo Consulting Oijen ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van Arbo Consulting Oijen kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 4.2. Voorts is Arbo Consulting Oijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Arbo Consulting Oijen kan worden gevergd.
- 4.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Arbo Consulting Oijen op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Arbo Consulting Oijen de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 4.4. Indien Arbo Consulting Oijen tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 4.5. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is de opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 4.6. Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Arbo Consulting Oijen gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 4.7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Arbo Consulting Oijen, zal Arbo Consulting Oijen in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Arbo Consulting Oijen extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Arbo Consulting Oijen anders aangeeft.
- 4.8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de

opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Arbo Consulting Oijen vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Arbo Consulting Oijen op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

## 5. Overmacht

- 5.1. Arbo Consulting Oijen is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 5.2. Van overmacht aan de zijde van Arbo Consulting Oijen is sprake, indien Arbo Consulting Oijen na het sluiten van de koopovereenkomst verhinderd wordt aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van Arbo Consulting Oijen als bij derden, van wie Arbo Consulting Oijen de benodigde goederen of diensten geheel of gedeeltelijk moet betrekken, en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of de risicosfeer van Arbo Consulting Oijen ontstaan.
- 5.3. Arbo Consulting Oijen kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 5.4. Voor zoveel Arbo Consulting Oijen ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Arbo Consulting Oijen gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## 6. Aansprakelijkheid

- 6.1. Indien Arbo Consulting Oijen aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 6.2. Arbo Consulting Oijen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Arbo Consulting Oijen is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 6.3. Indien Arbo Consulting Oijen aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Arbo Consulting Oijen beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 6.4. De aansprakelijkheid van Arbo Consulting Oijen is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 6.5. Arbo Consulting Oijen is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 6.6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Arbo Consulting Oijen aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Arbo Consulting Oijen toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Arbo Consulting Oijen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 6.7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Arbo Consulting Oijen.
- 6.8. De opdrachtgever vrijwaart Arbo Consulting Oijen voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Arbo Consulting Oijen toerekenbaar is. Indien Arbo Consulting Oijen uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Arbo Consulting Oijen zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Arbo Consulting Oijen, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Arbo Consulting Oijen en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

## 7. Prijs en betaling

- 7.1. Betaling dient steeds te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum, op een door Arbo Consulting Oijen aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Arbo Consulting Oijen aangegeven. Arbo Consulting Oijen is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 7.2. Indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet en evenmin gevolg geeft aan een ingebrekestelling met een termijn van één week, is Arbo Consulting Oijen bevoegd de koopovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen. In dat geval is de opdrachtgever aansprakelijk voor de door Arbo Consulting Oijen geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en uit de kosten van de ingebrekestelling.
- 7.3. Vanaf het moment waarop opdrachtgever in gebreke is, tot aan de dag van volledige betaling, is deze een vertragingsrente van een procent per maand of gedeelte daarvan verschuldigd, onverminderd het recht van Arbo Consulting Oijen op schadevergoeding en onverminderd haar verder toekomende rechten.
- 7.4. Indien Arbo Consulting Oijen bij wanprestatie van de opdrachtgever tot buitengerechtelijke maatregelen overgaat, komen de kosten daarvan voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten bedragen 15% van het factuurbedrag.

## 8. Intellectuele eigendom

- 8.1. Arbo Consulting Oijen behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Arbo Consulting Oijen heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

## 9. Toepasselijk recht

- 9.1. Deze overeenkomst is onderworpen aan het Nederlandse recht.

## 10. Geschillen

- 10.1. Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan, naar aanleiding van hun overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten en andere handelingen in samenhang met de onderhavige overeenkomst zoals bijvoorbeeld, zij het niet uitsluitend, onrechtmatige daden, onverschuldigde betalingen en ongegronde verrijkingen, zullen worden beslecht door de Rechtbank te 's-Hertogenbosch, zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.
- 10.2. Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn, zodra één van de partijen zulks verklaart.
- 10.3. Een geschil ten aanzien van een bepaalde rechtsvordering dient aanhangig gemaakt te zijn binnen een jaar nadat de rechtsvordering is ontstaan en aan de eisende partij bekend is geraakt, onverminderd de mogelijkheid van eerder verval of van verjaring overeenkomstig de wet.